MVS SERVIS Feiferlík
Plánská 2, 301 64 Plzeň
Tel.: +420 377 522 240
http://mvsservis.shop

Značkový servis značek
ECG – MIDEA – RICATECH – KB Tech
Telefunken – Hitachi – Toshiba – aLIV
a ostatních domácích spotřebičů
http://mvsservis.cz http://mvsservis.com

IČO 64383628
DIČ CZ6910192047
č. ú. 4825900247/0100
KB Plzeň
mvsservis@mvsservis.cz

Obecná doporučení k robotickým vysavačům Midea

Robotické vysavače vyráběné firmou MIDEA a dodávané firmou K+B progres jsou velmi sofistikovaná a složitá zařízení. Pro jejich bezproblémovou funkci, zejména krátce po zakoupení přístroje je bezpodmínečně nutné provést některé základní úkony, které zajistí bezproblémový provoz.

- Po rozbalení je bezpodmínečně nutné se velmi pečlivě seznámit s návodem k obsluze! Návod je koncipován tak, že zákazník si je jist a chápe filozofii přístroje, který si zakoupil. Zejména pak základní potřebu napojení na aplikaci v mobilním telefonu, nebo podobném zařízení, jako je například tablet. Na druhé straně není možné tyto přístroje zatím propojit s aplikacemi „inteligentní domácnost“ například v zařízení Apple, nebo Android. Je nutné využít jen a pouze Aplikaci Midea MSmartHome. (lze stáhnout v „Appstore“ nebo „GooglePlay“) **Bez této aplikace nelze využít většinu funkcí, které jsou obsažené ve velmi sofistikovaném software**. Je třeba si uvědomit, že pro připojení přístroje k aplikaci mobilního zařízení je bezpodmínečně nutné mít v domě instalovanou Wi-Fi síť s dostatečně rychlým přenosem dat a v mobilním zařízení mít zapnutá nastavení Wi-Fi a Bluetooth. Současně je pro bezchybný chod aplikace a vysavače je nutné mít v nastavení telefonu povolené polohové služby, a to dokonce s určením přesné polohy. Bez této aplikace přístroj bohužel nebude fungovat, neboť oskenovaný a načtený prostor se ukládá právě v mobilním zařízení a do Cloudového uložiště. Bez propojení s aplikací pravděpodobně po 2 minutách ježdění se sám vypne, nebo vyhledá dokovací stanici. Párování začíná spuštěním nainstalované aplikace v mobilním zařízení (mobilní telefon, nebo tablet). Nejprve je nutné vytvořit účet a posléze pak teprve přidávat zařízení. Pokud nenajde aplikace „přístroj k připojení“, je možné ho zadat ručně ze seznamu (robotické vysavače – model vysavače). K napárování přístroje dochází zadáním hesla k místní wifi síti v Aplikaci v mobilním zařízení. Aplikace pak tyto informace předá do zařízení, a to si je uloží do paměti. Po resetování do továrního nastavení je nutné vše znovu nastavit. Nejlépe odstranit v mobilním zařízení původní záznam a vysavač přidat jako nové zařízení. Vše je bezpodmínečně nutné provádět nejlépe v bezprostřední blízkosti Wi-Fi routeru, nebo hotspotu. Zadávané heslo musí být totožné jako se připojují i jiná zařízení do místní sítě, která musí pokrývat souvisle celý prostor. U modelu I5C je možné použít k jednoduchému ovládání dálkový ovládač. Ovšem nastavení intenzity vody lze nastavit jen pomocí aplikace! Na dálkovém ovládači nelze tato nastavení provádět. Model i5C je jediný přístroj, který je možné provozovat bez Wi-Fi připojení jen s použitím dálkového ovladače, nicméně toto použití je omezené. Tento přístroj (MIDEA i5C) také není vybaven laserovým snímačem okolí, a tak se orientuje jen pomocí dotykových senzorů – mikrospínačů a pomocí „infra" spojení s dokovací stanicí. Po spuštění přístroje doporučujeme také provést kontrolu aktualizace firmware v přístroji (viz nastavení). Toto je také vhodné provádět pravidelně alespoň jedenkrát za měsíc, současně doporučujeme alespoň jedenkrát do týdne mobilní zařízení vypnout a znovu zapnout pro eliminaci chyb a chybových hlášení systému, která mohou být v kolizi s aplikací MIDEA. Výrobce pravidelně vydává aktualizace firmware a aktualizace zabezpečovacích protokolů. Proto je více než vhodné, mít přístroj vybavený nejnovější aktualizací. Signalizace nové aktualizace by měla být sice prováděna automaticky, nicméně velmi často je toto omezeno nastavením „nosného“ zařízení (telefon, nebo tablet a notifikace nemusejí úplně spolupracovat se všemi verzemi androidu nebo iOS.

- Před prvním použitím je bezpodmínečně nutné odstranit veškeré přepravní zajištění, obaly a obzvláště pak bílý proužek z PU pěny v drážce senzorů pro naražení a PU kroužek kolem laseru, aby byla instalována nabíjecí/dokovací základna na místo, kde bude provozována a dát ručně robotický vysavač nabít – dobít baterii uvnitř přístroje na maximum. Tento proces může trvat 5 až 8 hodin. Před touto operací rozhodně nedoporučujeme, aby byly prováděny pokusy o úklid, testy s vytíráním, případně pojezdy v místnosti. Před použitím je také si uvědomit, že na nástavci na „mopování" je na spodní části nalepený suchý zip, který v případě provozu bez „mikrovláknové utěrky" se bude lepit ke koberci a nepustí vysávač dál. Doporučujeme první pojezdy pro načtení prostoru provádět bez nasazených nádržek mopu, nebo vibračního mopu! Při „osahávání" si prostoru pomocí vestavěného laserového snímače může přístroj i lehce vrážet do zařízení, nábytku a nižších překážek. Je to běžné a později se toto chování upraví, neboť načtený prostor bude již zmonitorovaný a případně upravený majitelem dle potřeb úklidu.

- **Wi-Fi.** Kvalita pokrytí Wifi připojení v celém prostoru vysávání velmi zásadně ovlivňuje provoz přístroje. Je-li někde pokrytí nedostatečné, přístroj snadno ztratí orientaci, neboť mapy a pozice dokovací stanice nejsou uloženy přímo v paměti přístroje, ale v aplikaci a internetovém uložišti. Pokud nebude přístroj ve stejné místnosti s dokovací stanicí a nebude mít dostatečné pokrytí sítí (wifi modul nemá parametry wifi připojení mobilního telefonu, nebo notebooku) může se chovat zmateně a pojíždět sem a tam. Tato „zmatenost" se může projevovat i vybitím akumulátoru, neboť přístroj v nepřítomnosti obsluhy bude vyhledávat dokovací stanici a tím jezdit stále sem a tam, až se vybije a v aplikaci začne signalizovat chybové hlášky. Právě tak, jako je možné, že při nedostatečném pokrytí prostoru Wi-Fi sítí dojde k posunutí mapy v aplikaci/serveru a bude v rozporu se záznamy/aktuální měření vysavače v okamžiku pojíždění (mapa se neustále upravuje a dokresluje s ohledem na přemístěné posunuté části nábytku) a tedy pak dojde k nestandardnímu chování. V takové situaci je řešením odstranění načtených map a znovu-projetí celého vysávaného prostoru. Kvalitní pokrytí Wi-Fi signálem lze ve většině případů zajistit jen rozšířením stávající sítě systémem MESH.

*(Mesh označuje **topologii (tedy uspořádání) zařízení** zprostředkovávajících připojení k (Wi-Fi) síti a propojení mezi jednotlivými zařízeními (až 100 najednou). Mesh se někdy označuje také poněkud delším „wireless ad hoc network".*

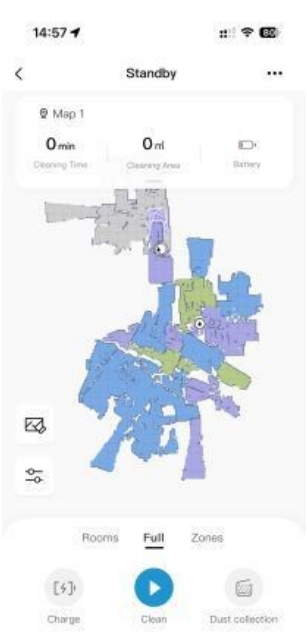
*Zásadní princip mesh typologie je ten, že **zařízení** realizující síť, převážně tedy routery, **se vzájemně propojují mezi sebou** a počítače a mobilní zařízení se mohou připojit k jakémukoliv z routerů a komunikovat v celé síti, aniž by bylo nutné řešit, kam se vlastně připojí. **Mesh** si sám upravuje, jakým způsobem předávat data mezi jednotlivými body sítě – podle toho, jaká je kvalita spojení s nejbližšími body, jaká je rychlost přenosů a jaké je vytížení.)*

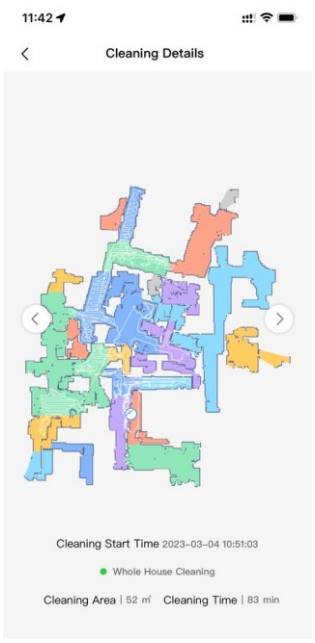
Kvalitu Wi-Fi sítě může velmi razantně omezit i zdánlivě neviditelné vedení ve zdech místností, elektrospotřebiče s rušivými elektromagnetickými poli, masivní části budov (měděné okapy, parapety, části střech apod.) I s tímto případem je nutné počítat při plánování pokrytí prostoru, kde se bude váš MIDEA vysavač pohybovat.

- Je třeba si uvědomit, že při pojíždění a „osahávání" si prostoru může do různých částí nábytku vrážet, a to sice ne velkou silou, nicméně natolik intenzivně, že může porazit stojící smeták, nebo dokonce kolo opřené o zeď. Laser, nebo čidlo totiž nezaznamená pevnou překážku ale „vidí" i přes dráty jízdního kola nebo pronikne přes řidší štětiny smetáku a k zjištění překážky dojde až v případě, že přístroj narazí určitou intenzitou a nárazník sepne

mechanický mikrospínač, který vydá pokyn k zastavení a změně směru. V případě, že neodstraníte bílý proužek PU pěny kolem těchto senzorů, může se stát, že vysavač klidně odtlačí židli, nebo i kus nábytku! V té době již smeták může padnout a poškodit přístroj. Proto je bezpodmínečně nutné s takovými případy počítat a případné překážky raději z cesty odstranit. Je nutné současně vzít v úvahu, že robotický vysavač má proti-pádová čidla jen v přední části přístroje! Proto je nutné zajistit prostor kolem schodů (dolů) nebo pod zábradlím na vyvýšeném místě, aby robotický vysavač nemohl spadnout. Nejlépe pomocí mechanické zábrany. Robotický vysavač totiž může zajet až na konec prostoru, kde narazí do zdi a potřebuje se otočit, tedy couvne a otáčí se. Bohužel v zadní části, kde jsou nádržky na vodu, nebo vibrační mop nejsou proti – pádová čidla, a tak se snadno převážením může zřítit! Následky mohou být fatální a nelze na ně logicky vztáhnout záruční ustanovení pro bezplatnou opravu, nebo vrácení hotovosti. (pod víkem pro nádobku na prach je žlutá výstražná nálepka odkazující na tyto problémy)

- Častým jevem je reklamace, kdy vysavač „netrefí“ (nezajede) do dokovací stanice. V aplikaci pak lze najít mírně kostrbatou mapu, případně pootočenou, nebo dokonce načtenou podruhé přes původní rozmístění. Příčinou zpravidla mohou být právě výše popsaná slepá místa špatně pokrytá slabou Wi-Fi sítí, nebo také současně nějaký práh, nebo překážka, která způsobí pootočení (nechtěné) celého robotického vysavače při pojíždění (viz obrázky), nebo ruční







posunutí přístroje a tím porušení směru, nebo vzdálenosti dle laseru, právě tak, jako zanesené/nepojízdné přední otočné pojezdové kolečko. Paměť a čidla, která průběžně zaznamenávají změny prostoru kolem a přepisují aktuální mapu dle toho, jak se prostor změnil, pak nezaznamenají pohyb do strany (proklouznutí kola, pootočení kolem svislé osy apod.) a po projetí si ukládají nové rozmístění a vzdálenosti do paměti. Výsledkem je pak právě pootočená mapa, nebo všelijak zdeformovaná. V reálu se to pak projeví jako že vysávač jezdí šikmo, nebo nevysává po celé ploše. Tento problém lze řešit jen odstraněním „zdeformované/poškozené“ mapy a nové načtení celého prostoru. Aby nebyl tento problém tolik frustrující, lze po projetí celého prostoru, rozdělení oblastí a následná úprava „no go“ zón, uložit jako „rezervní mapu“ a po nějaké deformaci pak aktuální mapu odmazat a použít tuto uloženou. Při tomto kroku je

bohužel nutné donést vysavač do dokovací stanice ručně, nebo do ní najet pomocí ručního příkazu a ručního ovládání. Absence ikony automatického vysypávání odpadní nádobky **(jen model S8+)** je pak způsobena některou aktualizací aplikace. V tomto případě doporučujeme odstranit aplikaci z mobilního zařízení a znovu ji nainstalovat a přihlásit ke svému účtu.

- Servis současně nedoporučuje, jakkoliv vyjímat, nebo pokoušet se o „vyloupnutí“ předního otočného pojezdového kola. Ač některé jiné přístroje mají toto kolo celkem volně vyjímatelné, u robotických vysavačů Midea je kolo aretované plastickou přepážkou, která se při pokusu vyloupnout kolečko ven nevratně poškodí. Právě tak je velmi nevhodné, jakkoliv zatěžovat přední část přístroje, neboť hrozí zlomení plastového třmenu předního pojezdového kola. (již jsme se s několika případy potkali z robustní konstrukce pojezdu je jasné, že k rozlomení rozhodně nemohlo dojít samovolně, jak tvrdí zákazník, ale zásadním tlakem na přední část přístroje – zřejmě neopatrným stoupnutím)

- U vysavačů MIDEA i5C, tedy jediného vysavače, který lze kromě aplikace také ovládat i dálkovým ovladačem se občas stane, že zákazník si všimne, že přístroj nereaguje na stisknutí tlačítka zpět na dálkovém ovladači. Bohužel tlačítko **„zpět“** na dálkovém ovládači, ač je fyzicky zvýrazněné (šipka zpět na ovládacím kroužku dálkového ovladače), z ryze praktických důvodů je zablokováno a nelze s vysavačem couvat ani pomocí ručního ovládání v aplikaci. Robotický vysavač totiž nemá v zadní polovině přístroje instalována pádová čidla, a tak by mohlo dojít k pádu celého přístroje ze schodů, nebo narážení do zdí a věcí bez možnosti zareagovat ve smyslu obrany ze strany přístroje.



- Samostatnou kapitolou je vytírání a vysávání v rozích místností, nebo pojíždění a zajíždění ke zdem, kde jsou nízko u podlahy instalovány profilové lišty, kabely nebo podobně. V takových místech se pak robotický vysavač velice snadno zasekne, nebo je „zmatený“ a zdlouhavě se otáčí dokola, než se vyresetuje původní nastavení a přístroj se vrátí do původní dráhy. V rozích je naprosto zřejmé, že přístroj nemůže vysát absolutně vše, když do rohu jen sáhne rotujícím kartáčkem, a nikoliv sacím otvorem. Z logiky věci, nejvíce nečistot se odstraní, když přes prostor přejede celým tělem, tedy kartáčky usměrní nečistoty přímo k rotujícímu válci a tam je proud vzduchu vysaje do odpadní nádoby i s jemným prachem. Tedy nelze reklamovat, že přístroj špatně uklízí v rozích místností. Maximálně je nutné vyměnit sběrné kartáčky na spodní části, které lze zakoupit v obchodní, nebo servisní síti.

- Podobné doporučení platí i pro případ plochých hladkých podlah, které budou přístrojem vysáty na prach a poté v jediném kroku pak vytřeny. „Mopovací“ nástavec je umístěn na spodní části a je naprosto logické, že není možné, aby obsáhl naprosto všechna i ta nejmenší zákoutí místnosti. Tedy to znamená, že ideální plocha pro vytírání má čtvercový, nebo obdélníkový půdorys bez členitých překážek. Čím více překážek bude v místnosti rozmístěno, tím více bude vytírání vynechávané. Zkrátka budou místa, kam přístroj nezajede, nebo svým mopem nedosáhne. Zvláště pak kolem stěn, nebo kolem nohou židle, stolu a podobně. Překážky lze přesouvat a přístroj je bude variabilně zaznamenávat a ukládat nový stav do paměti a aplikace v mobilním zařízení (v případě vysavačů S7/S7 pro a S8+). Mobilní aplikace pro typ I5C má jednodušší logiku ovládání a umožňuje jen jednoduché kroky a nastavení, nicméně pro spuštění vysávání s „mopováním“ – vodou je nutné napárovat s aplikací a pak funkci spustit. U MIDEA i5C nelze ovládat „mopování“ pomocí dálkového ovládače. (Ještě připomínka – pro

„mopování“ je bezpodmínečně nutné mít nainstalovaný „mopovací nástavec“ s čidlem. Bez něho se voda nespustí!)

- Při vytírání hladkých podlah a dlaždic (na koberce nelze použít!) se také může projevit jako, že přístroj nedává vodu. V případě, že nevytírá i se zapnutou funkcí mokré vytírání na MAX. Je možné vzít injekční stříkačku a do otvoru ve vysávači pro nasávání vody opatrně vstříknout vlažnou vodu až do okamžiku, kdy vytéká z otvorů na spodní straně pod utěrkou. Po delším provozu bez vlhkého vytírání dojde k vyschnutí vody z vedení čerpadla a k přilepení membrán ventilků. Ty se musí následně zavodnit, nejlépe stříkačkou. Pozor!!! Při velkém tlaku na injekční stříkačku případně jinou tlakovou metodu (vodní pumpička, nebo čerpadlo s vysokým tlakem) může dojít k sesmeknutí hadičky uvnitř přístroje a následné unikání vody do elektroniky. Je bezpodmínečně nutné použít jen přiměřený tlak a raději tlačit déle, než začne voda vytékat z otvorů na spodní straně vysavače. Pro režim vytírání je bezpodmínečně nutné mít instalované „mokré“ příslušenství, ale nestačí jen nádobka na vodu, nebo nádobka pro vibrační nástavec (u vybraných modelů). Senzor je spínán až vlastním vytíracím nástavcem! Bez něho se čerpadlo uvnitř ani nespustí. Systém (logika) použití čerpadla uvnitř přístroje v následujícím popisu. Je-li vše připraveno na vytírání, tedy instalované všechny nástavce a utěrky a je voda v nádržce, v aplikaci zapnuto na MAX (symboly kapiček ve třech stupních včetně vypnuto s kapičkou přeškrtnutou), spustíme vysávání zvoleného prostoru. V prvních 12 sekundách čerpadlo běží a nasává vyschlou vodu, případně vlhčí utěrku pod přístrojem. V případě na MAX následuje 30 sec pauza a posléze jede režim 1 sec běží, 30 sec neběží. Na střední intenzitu je toto v režimu 12 sec, 75 sec, 1 sec, 75 sec, 1 sec atd. V nejnižším nastavení je prodleva nastavena na 150 sekund. Z toho následně vyplývá, že pokud delší dobu nebyl přístroj používán s vytíráním, nebo máte-li doma podlahové vytápění (voda z labyrintu vysychá rychleji) je vhodné před použitím celý labyrint a čerpadlo zavodnit „nuceně“ a to stříkačkou s vlažnou vodou**. Současně je nutné upozornit, že do přístroje nelze použít/nalít jakékoliv čistící, nebo desinfekční prostředky, byť jsou určeny na podlahy! Čerpadlo uvnitř není koncipováno na takové chemikálie a hrozí poškození, právě tak jako nádobka!**

- I když přístroj po dokončení úklidu sám vyhledá dokovací/nabíjecí stanici, je bezpodmínečně nutné přístroj vyčistit od nasbíraných nečistot a vylít vodu, která zbyla v nádobce určené na vytírání. Současně doporučujeme překontrolovat rotační kartáčky a **rotační válec kartáče** ve spodní části přístroje, zda se tam nenamotaly vlasy, nebo nějaké uvolněné nitě. Servis není povinen při servisním zásahu čistit přístroj od běžného zanesení přístupných míst. Při velkém znečištění se významně snižuje účinnost celého přístroje a enormně pak vybíjí i baterie. Může dojít až k zadření otáčejících dílů a pak je nutné vyhledat servis a nechat přístroj vyčistit i uvnitř. V rámci čištění je nutné také zmínit poměrně častý problém všech robotických vysavačů, a to zaprášení jejich provozních čidel. Na spodní straně přístroje jsou malá okénka čidel a u vybraných modelů pak rotační laser. Všechny tyto snímače je nutné udržovat v dokonalé čistotě. K čištění doporučujeme používat suchou vatičku, filc, nebo tak zvané “uchošťoury“ (jen suché!) V opačném případě hrozí poškození čidel a nemalé výdaje v servisu. Tyto závady nelze považovat jako vadu výroby, nebo montáže.

- Vysávání je současně velmi problematické na tmavých plochách, například černé, nebo tmavě šedivé vinylové podlahy mohou způsobit, že senzory na spodní straně přístroje nebudou přijímat odražený signál. Bohužel tato situace není běžná, nicméně servis již jedenkrát na takový případ narazil. V této alternativě pak není možné předvídat, jak se bude vysavač chovat a jak bude reagovat. Neboť u něho bude docházet k nepravidelné signalizaci pevné podlahy pod ním a tím pádem pak v aplikaci je možné, že se objeví hlášky o vadném pádovém senzoru, nebo

vadném snímači. Totéž platí i v případě nástěnného zrcadla, nebo zrcadlové stěny, nebo různých závěsů, kde „laser senzor“ osahávající si prostor kolem (model M7, M7 pro, M8+) nemůže změřit vzdálenosti a logicky pak indikovat překážky. Pokoušeli jsme se nasimulovat zmiňovaný problém a přístroj se prakticky pokaždé choval jinak. Proto doporučujeme pro vysávání zakrýt spodní část zrcadla například tkaninou, nebo podobnou clonou, nejlépe matnou.

- Po určité době s ohledem na četnost vysávání doma je vhodné provést pravidelnou údržbu. Nutno podotknout, že i když model S8+ disponuje velkou dokovací stanicí s možností vysýpat pravidelně obsah nádobky robotického vysavače, je nutné alespoň jednou za týden provést pravidelnou kontrolu a údržbu. Prachové částice usazené na čidlech, zanesené přední pojezdové kolo, nebo ucpaná trubice v dokovací stanici S8+ dokáží velmi znepříjemnit provoz vysavače. Z logiky věci na toto nelze vztáhnout ustanovení §2161 a následujících zákona 89/2012 Sbírky a domáhat se záruční opravy s tím, že něco nefunguje, jak má. Zaprášené senzory mohou způsobit, že dojde k narážení do stěn, pádu ze schodiště, nebo podobné nehody. Zanesené přední pojezdové kolo prakticky u všech prodávaných modelů zajistí chyby v měření vzdáleností a také posouvání mapy v aplikaci (viz výše). Z hlediska údržby jde o jakékoliv podobné technické zařízení (například jako automobil), které podléhá určitým intervalům





technické údržby. Současně je nutné vzpomenout, že i když je nejvyšší model Midea S8+ vybaven samostatným sběrným zařízením, nelze údržbu zanedbávat! Je nezbytně nutné měnit sáčky, právě tak jako čistit průduchy vysýpání sáčku, nádobku na odpadky a podobně. Měnit filtr uvnitř nádobky by měla být samozřejmost a v aplikaci je počítadlo „moto hodin“ které signalizuje potřebu vyměnit filtr! Četnost výměny a údržby se ovšem i řídí členitostí, velikostí a zanesením pravidelně uklízeného prostoru. Lze říci, že prostory, kde se chodí v botách a obsahují množství nečistot z venkovního prostředí (kancelářské prostory firem, haly, obchody a podobně) **obecně nejsou vhodné** pro nasazení těchto vysavačů. Tam je nutné použít průmyslová zařízení, nebo běžné podlahové vysavače. Běžnou údržbu lze shlédnout na tomto linku „**YouTube“** demonstrovanou na i5C vysavači MIDEA:

https://www.youtube.com/watch?v=lxJ3Qu1lsKM

- **Bude-li přístroj delší dobu skladován, nebo nebude-li delší dobu připojen k dokovací stanici, je bezpodmínečně nutné přístroj vypnout podržením systémového tlačítka ON/OFF. V případě, že přístroj nebude vypnutý a mimo dokovací stanici, hrozí pod-vybití a znehodnocení akumulátoru, který pak po zpětném připojení již nepůjde nabít!**