

PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE

„ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ 60 DNÍ OD NÁKUPU NA GRILY A PANINI GRILY ECG “

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Záruka vrácení peněz 60 dní na grily a panini grily ECG“ (dále jen „Akce“). Organizátorem Akce je společnost K+B Progres, a.s., U Expertu 91, 250 69 Klíčany, Česká republika, IČO: 61860123, DIČ: CZ61860123

II. Místo a termín konání akce

1. Akce na grily a panini grily ECG probíhá na území celé České republiky a Slovenské republiky v období od **1.6. 2021 do 31. 7. 2022 včetně**.

III. Účast v akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky nebo Slovenské republiky (dále jen „Účastník“), která zakoupí spotřebič značky ECG uvedený v odst. IV, bod 3 výhradně pro domácí použití, nikoliv pro podnikání (na faktuře ani prodejním dokladu nesmí být uvedeno IČO Účastníka), a splní též další podmínky uvedené v těchto pravidlech.

IV. Podmínky akce

1. Do Akce se může zapojit pouze ten Účastník, který v souladu s těmito pravidly zakoupil spotřebič ECG uvedený v bodě 3 tohoto odstavce v období konání Akce. Akce se vztahuje výhradně na nové spotřebiče, nelze ji uplatnit na spotřebiče zánovní, používané či zakoupené mimo období Akce.

2. Akce spočívá v možnosti vrácení zakoupeného spotřebiče uvedeného v bodě 3 tohoto odstavce do 60 dnů od nákupu na adresu MVS Servis Feiferlík, Plánská 447/2, 30100 Plzeň, Česká republika, dle podmínek stanovených níže, a vrácení kupní ceny spotřebiče za podmínek splnění Akce Účastníkem.

3. Spotřebiče, na které se Akce vztahuje:

- stolní gril, ECG EG 211 Dual XL
- kontaktní gril ECG KG 100
- kontaktní gril ECG KG 300 Deluxe
- kontaktní gril ECG KG 2033 Duo Grill& Waffle
- kontaktní gril ECG KG 1000 Gourmet

- kontaktní gril Panini ECG S 1070 Panini
- kontaktní gril Panini ECG S 2070 Panini
- kontaktní gril Panini ECG S 3070 Panini Power

4. Podmínkou účasti v Akci je registrace zakoupeného spotřebiče na stránkách www.ecg.cz, kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje. Registrace musí proběhnout nejpozději do 14 dnů od nákupu.

5. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení spotřebiče (účetky, faktury, sériové číslo) v požadovaném formátu uvedeném ve výše uvedeném odkazu.

6. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace. Součástí této zprávy bude i žádost o doplnění údajů pro případ, že bude Účastník spotřebič vrátet.

7. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi spotřebiče, nárok na službu v rámci této Akce mu zaniká.

V. 60 dní na vrácení

1. Pokud nebude Účastník se spotřebičem spokojen, může ho do 60 dní od nákupu vrátit na adresu: MVS Servis Feiferlík, Plánská 447/2, 30100 Plzeň, Česká republika.

2. Náklady vzniklé s vrácením spotřebiče hradí Účastník.

3. Pro uznání vrácení musí být spotřebič zcela funkční, kompletní (zcela čistý, nepoškozený či jinak nezneškodnocený), v původním obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace. Ke spotřebiči musí být přiložen doklad o nákupu i doklad o registraci.

4. Vrácení spotřebiče lze učinit osobně nebo využít služeb České pošty, s.p. nebo jiného přepravce.

5. Vrácený spotřebič musí být řádně zabalen a zajištěn proti poškození, označen adresou příjemce, adresou odesílatele a heslem „Záruka 60“

6. Vrácený spotřebič projde fyzickou kontrolou a identifikací. Bude-li splňovat podmínky uvedené v odst. V, 3. shora, bude Účastníkovi zasláno do 30 pracovních dnů od přijetí spotřebiče na adresu MVS Servis Feiferlík, Plánská 447/2, 30100 Plzeň, Česká republika emailem vyrozumění. Toto vyrozumění zašle na emailovou adresu prodejce, u kterého spotřebič zakoupil, či vyrozumění osobně předloží v prodejně, kde daný spotřebič pořídil. Na základě tohoto budou Účastníkovi vyplaceny peníze zpět hotově či na bankovní účet, který uvedl na základě žádosti uvedené v bodě 6 odst. IV.

7. Účastník nemá kromě kupní ceny spotřebiče nárok na žádné další plnění.

VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor má právo vyloučit z Akce osoby, které nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhli podvodným jednáním či nebudou kooperovat v rámci provozních procesů.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu www.ecg.cz podle odst. IV, 4. těchto pravidel vyjadřuje Účastník Akce souhlas s pravidly Akce a současně bere na vědomí, že Organizátor bude po dobu nezbytně nutnou zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, popř. číslo bankovního účtu, a to pro účely vyhodnocení Akce v souladu s příslušnou právní úpravou. Osobní údaje budou za tímto účelem zpracovány pouze do ukončení Akce. Následně budou osobní údaje evidovány po dobu 1 roku od ukončení Akce, a to pro případ kontroly či sporu. Poté budou veškeré údaje zničeny. Zdrojem osobních údajů je Účastník.

2. Účastník bere na vědomí, že má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle příslušné právní úpravy, tj. zejména má právo na opravu těchto osobních údajů, právo vznést námitku, právo požádat Organizátora o vysvětlení, právo na omezení zpracování, právo požadovat odstranění vzniklého stavu, zejména blokováním nesprávných osobních údajů, provedení jejich opravy, doplnění nebo jejich likvidace, resp. výmaz. Udělení souhlasu je dobrovolné a tento svůj souhlas může kdykoli bezplatně a písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. V případě pochybností o dodržování práv Organizátorem, jakožto správcem osobních údajů, se může soutěžící obrátit na Organizátora a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: www.uoou.cz.

3. Správcem osobních údajů je Organizátor, kterého lze kontaktovat na údajích uvedených v úvodu těchto pravidel. Adresa elektronické pošty Organizátora ve vztahu k ochraně osobních údajů je ooou@expert.cz. Organizátor nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Právním základem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem Organizátora spočívající v zajištění Akce, vyřizování dotazů a stížností, plnění právních povinností, které se na něj vztahují (zejm. vyřizování žádostí v rámci Akce), plnění povinností uložených Organizátorovi obecně závaznými právními předpisy a splnění smlouvy mezi Účastníkem a Organizátorem, příp. souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem registrace na webu uvedeném v odst. V.1 těchto podmínek. Organizátor zpracovává osobní údaje jak automatizovaně v informačních systémech, tak manuálně prostřednictvím svých zaměstnanců. Příjemcem osobních údajů může být zejm. zasílatelská společnost, subjekt podílející se na realizaci plateb na základě smlouvy, subjekt zajišťující technické služby související s provozem webu, subjekt zajišťující dotazování zákaznické zkušenosti a hodnocení produktů, příp. též orgány finanční správy či jiné příslušné orgány veřejné moci v případech, kdy tak stanoví obecně závazné právní předpisy. Organizátor nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizace.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo Akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.

2. Úplné znění pravidel Akce je dostupné na webových stránkách www.ecg.cz.

3. Úplná pravidla Akce jsou účinná dnem: 1.6. 2022.

